



**ЛЮБОТИНСЬКА МІСЬКА РАДА
ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

РІШЕННЯ

18 січня 2024 року

№ 35

**Про стан ведення роботи
зі зверненнями громадян
за 2023 рік**

Заслухавши інформацію керуючої справами виконавчого комітету Люботинської міської ради Лідії КУДЕНКО про стан роботи зі зверненнями громадян за 2023 рік, керуючись п.п.1 п. 6 ст. 38 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, виконавчий комітет Люботинської міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян за 2023 рік узяти до відома.
2. Керівникам управлінь, відділів та структурних підрозділів міської ради:
 - 2.1. Посилити персональну відповідальність працівників за порушення термінів розгляду звернень.
 - 2.2. Проводити всебічний розгляд питань, порушених у зверненнях громадян.
 - 2.3. Забезпечувати безумовне дотримання термінів виконання звернень, вживати заходи щодо недопущення виникнення повторних звернень.

Термін – постійно.

3. Відділам і управлінням виконавчого комітету міської ради (начальникам відділів управлінь):

- 3.1. Забезпечити терміновий розгляд звернень громадян, що перебувають на контролі. Надати заявникам обґрунтовані відповіді щодо термінів та шляхів вирішення порушених питань.

Термін – до 01.02.2024р.

- 3.2. Суворо дотримуватись термінів виконання звернень громадян. У випадках неможливості розгляду звернення в термін, визначений Законом України «Про звернення громадян», повідомляти про хід розгляду заявника.

Термін – постійно.

4. Відділу забезпечення діяльності виконкому та внутрішньої політики (Тетяна ІЩЕНКО) забезпечити надання методичної та практичної допомоги відділам та службам виконкому щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».

5. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Лідію КУДЕНКО.

Міський голова



Леонід ЛАЗУРЕНКО