



**ЛЮБОТИНСЬКА МІСЬКА РАДА
ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ**

13 липня 2021 року

№ 122

**Про стан ведення роботи
зі зверненнями громадян
за I півріччя 2021 року**

Заслухавши інформацію керуючої справами виконкому Люботинської міської ради Лідії КУДЕНКО про стан роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2021 року, керуючись п.п.1 п. 6 ст. 38 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, виконавчий комітет Люботинської міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2021 року взяти до відома.
2. Керівникам управлінь, відділів та структурних підрозділів міської ради:
 - 2.1. Посилити персональну відповідальність працівників за порушення термінів розгляду звернень.
 - 2.2. Проводити всебічний розгляд питань, порушених у зверненнях громадян.
 - 2.3. Не допускати перевищення термінів виконання звернень, вживати заходи щодо недопущення виникнення повторних звернень.

Термін – постійно.

3. Відділу з питань розвитку інфраструктури міста та благоустрою (Віталій МАСЛЯК):
 - 3.1. Забезпечити терміновий розгляд та виконання звернень громадян, що перебувають на контролі. Надати заявникам обґрунтовані відповіді.
 - 3.2. Суворо дотримуватися термінів виконання звернень громадян. У випадках неможливості розгляду звернення в термін, визначений Законом України «Про звернення громадян», повідомляти про хід розгляду заявника.

Термін – постійно.

4. Відділу забезпечення діяльності виконкому та внутрішньої політики (Тетяна ІЩЕНКО):
 - 4.1. Посилити контроль за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян.
 - 4.2. Забезпечити надання методичної та практичної допомоги відділам та службам виконкому щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».
5. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Лідію КУДЕНКО.

Міський голова



Леонід ЛАЗУРЕНКО