



**ЛЮБОТИНСЬКА МІСЬКА РАДА
ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

РІШЕННЯ

15 січня 2020 року

№ 10

**Про стан ведення роботи
із зверненнями громадян
за 2019 рік**

Заслухавши інформацію про стан роботи із зверненнями громадян за 2019 рік, керуючись п.п. 1 п. 6 ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Люботинської міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію про стан роботи із зверненнями громадян за 2019 рік взяти до відома.
2. Керівникам управлінь, відділів та структурних підрозділів міської ради:
 - 2.1. Посилити персональну відповідальність працівників за порушення термінів розгляду звернень.
 - 2.2. Проводити всебічний розгляд питань, порушених у зверненнях громадян.
 - 2.3. Не допускати перевищення термінів виконання звернень, вживати заходи щодо недопущення виникнення повторних звернень.

Термін – постійно.

3. Відділу з питань розвитку інфраструктури міста та благоустрою (Сергій КИСЛИЙ):
 - 3.1. Забезпечити терміновий розгляд та виконання звернень громадян, що перебувають на контролі. Надати заявникам обґрунтовані відповіді.

Термін – до 01.02.2020 р.

- 3.2. Суворо дотримуватись термінів виконання звернень громадян. У випадках неможливості розгляду звернення в термін, визначений Законом України «Про звернення громадян», повідомляти про хід розгляду заявника.

Термін – постійно.

4. Особі, відповідальній за роботу із зверненнями громадян:
 - 4.1. Посилити контроль за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян.
 - 4.2. Забезпечити надання методичної та практичної допомоги відділам та службам виконкому щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».
5. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Тетяну ПРИХОДЬКО.

Міський голова



Леонід ЛАЗУРЕНКО