ЛЮБОТИНСЬКА МІСЬКА РАДА
ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

Від 12 лютого 2019 року **№ 21**

Про стан ведення роботи
із зверненнями громадян
за 2018 рік

Заслухавши інформацію про стан роботи із зверненнями громадян за 2018 рік, керуючись п.п. 1 п. б ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Люботинської міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Люботинської міської ради за 2018 рік визнати задовільною.
2. Керівникам управлінь, відділів та інших структурних підрозділів Люботинської міської ради:
2.1. Посилити персональну відповідальність працівників за порушення термінів розгляду звернень.

Термін – постійно.

2.2. Проводити всебічний розгляд питань, порушених у зверненнях громадян.

Термін – постійно.

2.3. Не допускати перевищення термінів виконання звернень, вживати заходи щодо недопущення виникнення повторних звернень.

Термін – постійно.

2.4. Забезпечити терміновий розгляд та виконання звернень громадян, що перебувають на контролі. Надати заявникам обґрунтовані відповіді.

Термін – до 01.03.2018 р.

2.5. Суворо дотримуватись термінів виконання звернень громадян. У випадках неможливості розгляду звернення в термін, визначений Законом України «Про звернення громадян», повідомляти про хід розгляду заявника.

Термін – постійно.

2.6. Забезпечувати належну взаємодію між підрозділами, підприємствами, установами під час розгляду звернень декількома виконавцями, не допускати зволікань.

Термін – постійно.

3. Особі, відповідальній за роботу зі зверненнями громадян:
3.1. Посилити контроль за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян.
3.2. Забезпечити надання методичної та практичної допомоги відділам та службам виконкому щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».
4. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Люботинської міської ради Т. ПРИХОДЬКО.

Міський голова **Л. ЛАЗУРЕНКО**