



**ЛЮБОТИНСЬКА МІСЬКА РАДА
ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

Від 14 серпня 2018 року

№ 175

**Про стан ведення роботи
зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті
Люботинської міської ради
за перше півріччя 2018 року**

Заслухавши інформацію про стан роботи із зверненнями громадян за перше півріччя 2018 року, керуючись п.п. 1 п. 6 ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Люботинської міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Люботинської міської ради за I півріччя 2018 року визнати задовільною.

2. Керівникам управлінь, відділів та інших структурних підрозділів Люботинської міської ради:

2.1. Посилити персональну відповідальність працівників за порушення термінів розгляду звернень.

Термін – постійно.

2.2. Проводити всебічний розгляд питань, порушених у зверненнях громадян.

Термін – постійно.

2.3. Не допускати перевищення термінів виконання звернень, вживати заходи щодо недопущення виникнення повторних звернень.

Термін – постійно.

2.4. Забезпечувати терміновий розгляд та виконання звернень громадян, що перебувають на контролі. Надавати заявникам обґрунтовані відповіді.

Термін – постійно.

2.5. Суворо дотримуватись термінів виконання звернень громадян. У випадках неможливості розгляду звернення в термін, визначений Законом України «Про звернення громадян», повідомляти про хід розгляду заявника.

Термін – постійно.

2.6. Забезпечувати належну взаємодію між підрозділами, підприємствами, установами під час розгляду звернень декількома виконавцями, не допускати зволікань.

Термін – постійно.

3. Особі, відповідальній за роботу зі зверненнями громадян:

3.1. Посилити контроль за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян.

3.2. Забезпечити надання методичної та практичної допомоги відділам та службам виконкому щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».

4. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Люботинської міської ради Приходько Т.Г.

Міський голова



Л.І. Лазуренко