**Звіт про роботу Центру надання адміністративних послуг**

 **Люботинської міської ради**

**за 1 квартал 2024 року**

З метою забезпечення прав громадян на отримання якісних адміністративних послуг в місті Люботин функціонує Центр надання адміністративних послуг Люботинської міської ради, який результативно взаємодіє з суб’єктами надання адміністративних послуг.

На теперішній час через Центр надання адміністративних послуг Люботинської міської ради надається 339 адмінпослуг.

Для забезпечення надання адміністративних послуг, адміністратори ЦНАП підключені до 12 реєстрів:

* Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань;
* Державний реєстр речових прав на нерухоме майно;
* Державний реєстр реєстрації актів цивільного стану;
* Портал «Дія» єМалятко;
* Портал «Дія» єВідновлення;
* Реєстр територіальної громади;
* Єдина державна електронна система у сфері будівництва;
* Реєстр системи «Соціальна громада»;
* Вебпортал Пенсійного фонду України;
* Державний земельний кадастр;
* Єдина інформаційна система соціальної сфери;
* Централізований банк осіб з інвалідністю (завершувальний етап підключення).

Підтримку Центру у процесах підвищення доступності адмінпослуг, надійного зберігання й захисту інформації надає система діловодства для органів державної влади та місцевого самоврядування «БінгоОфіс» компанії BingoBest.

**Основними завданнями та функціями Центру є:**

• організація надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб’єктів звернення;

• спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання;

• забезпечення інформування суб’єктів звернення про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через Центр.

**Основні показники виконання:**

За період з січня по березень 2024 року адміністраторами Центру постійно здійснювалось консультування та надання адмінпослуг, в тому числі з питань реєстрації внутрішньо переміщених осіб, а також надання компенсації витрат на тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану.

За 1 квартал 2024 року через ЦНАП були надано 2676 адміністративних послуг.

У приміщенні Центру є можливість оплатити за адмінпослуги через мобільний POS – термінал, є місце для консультацій суб’єктами надання адмінпослуг та місце самообслуговування суб’єктам звернення для отримання адмінпослуг, які надаються в електронній формі, працює шеринг документів через Дію, надаються консультації щодо надання послуг через мобільний застосунок та вебпортал «Дія», в тому числі Програма допомоги від держави «єВідновлення».

Здійснюється попередній запис (консультації) для отримання адмінпослуг, засобами стаціонарного та мобільного зв’язку, скориставшись програмою Telegram, або за допомогою електронної пошти tsnap32@oda.kh.gov.ua.

На офіційному сайті Люботинської міської ради у розділі «Центр надання адміністративних послуг» є можливість отримання онлайн - допомоги скористувавшись програмою Skype в режимі чату: cnap-Liubotin.

Начальник Центру

надання адміністративних послуг Олена НИКОНЕНКО