

ЗАТВЕРДЖЕНО**Наказ головного управління
Пенсійного фонду України в
Харківській області**

№ _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**послуги з надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг**

відділ обслуговування громадян № 18 (сервісний центр) управління
обслуговування громадян головного управління Пенсійного фонду України
в Харківській області

(найменування суб'єкта надання послуги, визначеного Порядком надання пільг на
оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого
газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від
17 квітня 2019 року № 373)

Інформація про суб'єкта надання послуги

1	Місцезнаходження	1.1 вул. Євгена Котляра, 4, м. Харків, 61052 1.2 вул. Культури, 2Б, м. Мерефа, Харківська область, 62472 (віддалене робоче місце) 1.3 вул. Слобожанська, 12, м. Люботин, Харківська область, 62433 (віддалене робоче місце) 1.4 вул. Воскресінська, 3, смт. Нова Водолага, Харківська область, 63202 (віддалене робоче місце).
2	Інформація щодо режиму роботи	2.1 Понеділок-четвер 8.00-16.45 П'ятниця 8.00-15.30 2.2 Понеділок-четвер 8.00-16.45 П'ятниця 8.00-15.30 2.3 Понеділок-четвер 8.00-16.45 П'ятниця 8.00-15.30 2.4 Понеділок-четвер 8.00-16.45 П'ятниця 8.00-15.30
3	Телефон, адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал), офіційний вебсайт	3.1 тел./факс (057) 712-41-75. 712-10-47 E-mail: kharkivs_ourfu@kh.pfu.gov.ua 3.2 тел. (057) 748-45-45 3.3 тел. (057) 741-18-03 3.4 тел. (05740) 4-26-70



Нелуп Євген Павлович

КНЕДП - ІДД ДПС

DD8F8902A67EF8321E294F0E6D38444184E0130F37C96FBE3852C0363B42B00701

27.01.2023

Головне управління ПФУ в
Харківській області

27.01.2023 1135/02-16

Нормативні акти, якими регламентується надання послуги

4	Закони України	<p>Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;</p> <p>Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист”;</p> <p>Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою”;</p> <p>Закон України “Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років”;</p> <p>Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”;</p> <p>Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”;</p> <p>Закон України “Про освіту”;</p> <p>Закон України “Про Службу безпеки України”;</p> <p>Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу”;</p> <p>Закон України “Про захист рослин”;</p> <p>Закон України “Про жертви нацистських переслідувань”;</p> <p>Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”;</p> <p>Закон України “Про охорону дитинства”;</p> <p>Закон України “Про соціальний захист дітей війни”;</p> <p>Закон України “Про культуру”;</p> <p>Закон України “Про музеї та музейну справу”;</p> <p>Основи законодавства України про охорону здоров'я;</p> <p>Кодекс цивільного захисту України;</p> <p>Бюджетний кодекс України</p>
5	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги”;</p>

		<p>постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”</p>
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436
Умови отримання послуги		
7	Підстава для отримання	Звернення громадян, які мають право на пільги за соціальною ознакою відповідно до законів України
8	Документ, що подається	Заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі – заява)
9	Спосіб подання документів	Заява подається особою: в паперовій формі (при особистому зверненні або поштовим відправленням); в електронній формі через вебпортал, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису). До заяви

		додаються скановані копії документів, які відповідають оригіналам документів та придатні для сприйняття їх змісту (мають містити чітке зображення повного складу тексту документа та його реквізитів)
10	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно
11	Строк надання	Суму пільги органи Пенсійного фонду України розраховують до 25 числа кожного місяця
12	Перелік підстав для відмови у наданні	Пільги не надаються, якщо: заявник не перебуває на обліку в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги; середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї
13	Результат надання послуги	Надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг/відмова у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг
14	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі

**Начальник відділу обслуговування
громадян № 18 (сервісний центр)
управління обслуговування громадян**

Євген НЕЛУП

Телефон: адреса: 3.1 тел./факс (057) 712-41-75 712-10-47
електронно: адреса: Е-mail: kmarkiv@uprfu.gov.ua
інформаційної сторінки: 3.2 тел. (057) 748-45-45
вебпорталу електронних: 3.3 тел. (057) 741-18-03
послуг Пенсійного: 3.4 тел. (05740) 4-26-70
фонду України (для: вебпортал), офіційний
вебсайт

Ім'я користувача: ІПН: 1
Корпоративний обліковий



27.01.2019 11:50:10

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Харківській області

№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

послуги з надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг
(при прийомі документів виконавчими органами, ЦНАПами)

№	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа	Структурний підрозділ	Дія (В - виконує, З - затверджує)	Строк виконання
1	Ідентифікація особи, реєстрація заяви, приймання та долучення сканованих копій з оригіналів документів для призначення пільги	Уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації, посадова особа центру надання адміністративних послуг	Виконавчий орган, ЦНАП	В	Передається впродовж 3-х робочих днів з дати їх надходження з формуванням електронної справи
2	Перевірка, доопрацювання та передача до етапу атрибутування звернень, отриманих засобами електронних вебсервісів	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	В день взяття документів з електронної черги 3
3	Передача прийнятих документів до відділів обслуговування громадян (сервісних центрів)	Уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації, посадова особа	Виконавчий орган, ЦНАП	В	Заяви необхідними документами та/або відомостями (після формування електронної справи) у паперовій формі 3



Мінєва Ольга Віталіївна

КНЕДП - ІДД ДПС

1229244C234ADEB41C34726A3D474E1861CA7EE87D1BC05CD11C035C021123F501

15.03.2023

Головне управління ПФУ в
Харківській області



15.03.2023 3364/02-16

		центру надання адміністративних послуг			передаються уповноваженому органу не рідше ніж раз на два тижні
4	Оцифрування та атрибування електронних копій документів	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ оцифрування документів та обробки даних	В	Протягом 3-х днів
5	Визначення права на призначення пільги	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ надання пільг	В	Протягом 3-х днів
6	Призначення пільги /відмова у призначенні пільги	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ контролю за правильністю нарахування житлових субсидій та пільг	В, 3	Протягом 3-х днів
7	Повідомлення про надання пільг на оплату житла, комунальних послуг/ про відмову у наданні пільг на оплату житла, комунальних послуг	Уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації, посадова особа центру надання адміністративних послуг	Виконавчий орган, ЦНАП	В	Протягом 3-х календарних днів з дня прийняття рішення
8	Механізм оскарження результату надання адміністративної послуги	Оскарження результату надання адміністративної послуги здійснюється в адміністративному та судовому порядку, а також відповідно до Закону України "Про звернення громадян".			

Загальна кількість днів надання послуги – 10 календарних днів з дня звернення та отримання необхідних відомостей для призначення пільги.

Начальник управління обслуговування громадян

Ольга МІНЄВА

