

**Звіт про роботу Центру надання адміністративних послуг
Люботинської міської ради
за 2023 рік**

З метою забезпечення прав громадян на отримання якісних адміністративних послуг в місті Люботин функціонує Центр надання адміністративних послуг Люботинської міської ради, який результативно взаємодіє з суб'єктами надання адміністративних послуг.

На теперішній час через Центр надання адміністративних послуг Люботинської міської ради надається 339 адмінпослуг.

Для забезпечення надання адміністративних послуг, адміністратори ЦНАП підключені до реєстрів: Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань; Державний реєстр речових прав на нерухоме майно; Державний реєстр реєстрації актів цивільного стану; Портал «Дія» (в т.ч. Є-малятко та «Відновлення»), Реєстр територіальної громади, Єдина державна електронна система у сфері будівництва, Реєстр системи «Соціальна громада» та вебпортал Пенсійного фонду України.

Підтримку Центру у процесах підвищення доступності адмінпослуг, надійного зберігання й захисту інформації надає система діловодства для органів державної влади та місцевого самоврядування «БінгоОфіс» компанії BingoBest.

Основними завданнями та функціями Центру є:

- організація надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернення;
- спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання;
- забезпечення інформування суб'єктів звернення про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через Центр.

Основні показники виконання:

За період з січня по грудень 2023 року адміністраторами Центру постійно здійснювалось консультування з питань надання адміністративних послуг, в тому числі з реєстрації внутрішньо переміщених осіб, а також з питань надання компенсації витрат на тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб.

За 2023 рік через ЦНАП були надано 10713 адміністративних послуг.

У приміщенні Центру є можливість оплатити за адмінпослуги через мобільний POS – термінал, є місце для консультацій суб'єктами надання адмінпослуг та місце самообслуговування суб'єктам звернення для отримання адмінпослуг, які надаються в електронній формі, працює шеринг документів через Дію, надаються консультації щодо надання послуг через мобільний застосунок та вебпортал «Дія», в тому числі Програма допомоги від держави «Відновлення».

Здійснюється попередній запис (консультації) для отримання адмінпослуг, засобами стаціонарного та мобільного зв'язку, скориставшись програмою Telegram, або за допомогою електронної пошти tsnap32@oda.kh.gov.ua.

На офіційному сайті Люботинської міської ради у розділі «Центр надання адміністративних послуг» є можливість отримання онлайн - допомоги скористувавшись програмою Skype в режимі чату: snap-Liubotin.

Начальник Центру
надання адміністративних послуг



Олена НИКОНЕНКО