

**Звіт про роботу Центру надання адміністративних послуг
Люботинської міської ради
за 1 квартал 2023 року**

З метою забезпечення прав громадян на отримання якісних адміністративних послуг в місті Люботин функціонує Центр надання адміністративних послуг Люботинської міської ради, який результативно взаємодіє з суб'єктами надання адміністративних послуг.

На теперішній час через Центр надання адміністративних послуг Люботинської міської ради надається 201 адмінпослуга, в подальшому планується розширення спектру адмінпослуг.

Для забезпечення надання адміністративних послуг, адміністратори ЦНАП підключені до реєстрів: Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань; Державний реєстр речових прав на нерухоме майно; Державний реєстр реєстрації актів цивільного стану; Портал «Дія» (в т.ч. Є-малюток), Реєстр територіальної громади та Єдина державна електронна система у сфері будівництва.

Підтримку Центру у процесах підвищення доступності адмінпослуг, надійного зберігання й захисту інформації надає система діловодства для органів державної влади та місцевого самоврядування «БінгоОфіс» компанії BingoBest.

Основними завданнями та функціями Центру є:

- організація надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернення;
- спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання;
- забезпечення інформування суб'єктів звернення про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через Центр.

Основні показники виконання:

За період з січня по березень 2023 року адміністраторами Центру постійно здійснювалось консультиування з питань надання адміністративних послуг, з реєстрації внутрішньо переміщених осіб, а також з питань надання компенсації витрат на тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб.

За 1 квартал 2023 року через ЦНАП були надано 2554 адміністративні послуги (письмові): з реєстрації громадських формувань -2, послуги ДЗК – 45, послуги виконкому Люботинської міської ради – 1639, послуги соціального характеру - 868, продовжується робота щодо реєстрації/перереєстрації внутрішньо переміщених осіб в приміщенні Центру, за період з 1 січня по 31 березня 2023 року було зареєстровано 13354 особи.

В приміщенні Центру є можливість оплатити за адмінпослуги через мобільний POS – термінал, термінал EasyPay, є місце для самообслуговування суб'єктам звернення для отримання адмінпослуг, які надаються в електронній формі, працює шеринг документів через Дію, надаються консультації щодо надання послуг через мобільний застосунок та вебпортал «Дія».

Здійснюється попередній запис (консультації) для отримання адмінпослуг, засобами стаціонарного та мобільного зв'язку, скориставшись програмою Telegram, або за допомогою електронної пошти adm_centre.mrl@ukr.net.

На офіційному сайті Люботинської міської ради у розділі «Центр надання адміністративних послуг» є можливість отримання онлайн - допомоги скористувавшись програмою Skype в режимі чату: [snar-Liubotin](https://www.skype.com/join/nap-liubotin).

Начальник Центру
надання адміністративних послуг



Олена НИКОНЕНКО