

## КУДИ ЗВЕРТАТИСЬ:

- ☎ 102 Національна поліція
- 📍 #ДійПротиНасильства ([https://t.me/police\\_helpbot](https://t.me/police_helpbot)) – чат-бот Національної поліції у месенджері «Telegram»
- ☎ 1547 урядова гаряча лінія з протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству (цілодобово, безкоштовно)
- ☎ 116-123 (з мобільного) 0800500335 (зі стаціонарного) Національна гаряча лінія із попередження домашнього насильства «**Ла Страда**» (цілодобово, безкоштовно, конфіденційно)
  - 🌐 lastrada\_ukraine
  - 🇺🇦 ГО «Ла Страда-Україна»
  - 🌐 la-strada.org.ua
  - 🌐 la-strada.org.ua
- ☎ 0 800 213 103 гаряча лінія Координаційного центру з надання правової допомоги (цілодобово, безкоштовно)
- 📍 Non\_Violence\_Bot – чат-бот Координаційного центру з надання правової допомоги у месенджері «Telegram»

понеділок-четвер 09.00-18.00, п'ятниця 09.00-16.45
- ☎ 116-111 (з мобільного) 0800500225 (зі стаціонарного) – національна дитяча гаряча лінія

### 🌐 КОРИСНІ ВЕБ-РЕСУРСИ

**msp.gov.ua** Міністерство соціальної політики («Громадянам» / «Запобігання та протидія домашньому насильству та жорстокому поводженню з дітьми» / «Інші» / «Довідкові матеріали»)

**legalaid.gov.ua** Безоплатна правова допомога від Координаційного центру правової допомоги

**itseems.tellme.com.ua** Безкоштовна психологічна допомога постраждалим від домашнього насильства (платформа створена Інститутом когнітивного моделювання та БФ «Фонд Маша» Маші Єфросініної за підтримки Товариства Червоного Хреста України)

**itseems.com.ua** Анонімний онлайн-щоденник (платформа створена Інститутом когнітивного моделювання та БФ «Фонд Маша» Маші Єфросініної за підтримки Товариства Червоного Хреста України)

**rozirvykolo.org** веб-сайт для підтримки жертв домашнього насильства

📍 STOP ABUSE UKRAINE – спільноти у «Viber» та «Telegram», створені для підтримки жертв домашнього насильства



## ВИ ПОВИННІ ЗНАТИ:

якщо щодо Вас у сім'ї чи в межах Вашого місця проживання, з боку Вашого родича, колишнього чи теперішнього подружжя чи іншої особи, яка спільно проживає (або проживала) з Вами однією сім'єю, вчиняють або погрожують вчинити...

... побиття (у т. ч. ляпаси, стусани, штовхання, щипання, шмагання, кусання), а також незаконно позбавляють волі, наносять побої, здійснюють мордування, заподіюють тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, залишають в небезпеці, не надають допомогу, якщо Ви перебуваєте в небезпечному для життя стані, погрожують вбити чи вчиняють інші правопорушення насильницького характеру.  
**при цьому Ви:** постійно маєте синці, порізи, переломи, втрачені зуби, сліди від укусів, незвичних опіків і т.п., відчуваєте агресію, страх до фізичної близькості тощо – щодо Вас вчиняється

### ФІЗИЧНЕ НАСИЛЬСТВО

... будь-які дії сексуального характеру БЕЗ Вашої згоди або стосовно дитини незалежно від її згоди, або в присутності дитини, примушують до акту сексуального характеру з третьою особою, і т.п., у тому числі вчинені стосовно дитини або в її присутності (напр.: розбещення, дитяча порнографія або проституція).  
**при цьому Ви:** намагаєтесь уникати фізичних контактів, маєте висипи, синці, рани та ін. травми, відчуваєте біль при сечовипусканні / маєте нетримання сечі, ускладнення при ходьбі / сидінні або помічаєте те ж саме у дитини, відмічаєте, що вона знає терміни, не властиві для дітей, є надмірно піддатливою, має сліди укусів людиною тощо, це –

### СЕКСУАЛЬНЕ НАСИЛЬСТВО

### ДОМАШНЄ НАСИЛЬСТВО

... словесні образи, погрози, у тому числі щодо третіх осіб, приниження, переслідування, залякування, інші діяння, спрямовані на обмеження волевиявлення особи, контроль у репродуктивній сфері та ін.,  
**при цьому Ви:** постійно побоюєтесь за свою безпеку чи безпеку третіх осіб, відчуваєте емоційну невпевненість, нездатність захистити себе або була завдана шкода психічному здоров'ю, то це –

### ПСИХОЛОГІЧНЕ НАСИЛЬСТВО

... умисно позбавляють життя, їжі, одягу, іншого майна, коштів чи документів або можливості користуватися ними, залишають без догляду чи піклування, перешкоджають в отриманні необхідних послуг з лікування чи реабілітації, забороняють працювати / навчатися або, навпаки, примушують до праці чи вчиняють інші правопорушення економічного характеру.  
**при цьому Ви:** страждаєте на безсоння, маєте хворий вигляд, неохайну зовнішність, у Вас не має їжі, чистого одягу, взуття та ін., це –

### ЕКОНОМІЧНЕ НАСИЛЬСТВО

## ЯК ДІЯТИ:

Якщо домашнє насильство виникло **ВПЕРШЕ** (зокрема, під час карантину):

1. **Не допускайте**, щоб Вас принижували, ображали, підвищували голос, показували знаки переваги, бо це може увійти у стійку звичку і Ви непомітно для себе перетворитеся у потенційну, а згодом і в реальну жертву.

2. Якщо **рант**о виникла конфліктна ситуація:

- уникайте приміщень, де є гострі та небезпечні предмети;
- тримайтеся ближче до виходу із приміщення, намагайтеся перебувати або потрапити у приміщення, з якого легко вийти;
- зніміть з шиї аксесуари чи прикраси;
- намагайтеся уникнути конфлікту або погасити його і т.п.

3. Максимально **зафіксуйте** прояви домашнього насильства: зробіть фото синців, саден та ін. травм, повідомлень з погрозами, медичних довідок, за можливості – запишіть розмови (у т.ч. телефонні) з погрозами і т.п.

4. **Повідомте у поліцію** про факт домашнього насильства, намагайтеся подати сигнал безпеки сусідам, близьким людям чи друзям, якщо не можете викликати поліцію самостійно.

5. Якщо Вам завдано тілесних ушкоджень, обов'язково **зверніться по медичну допомогу** та повідомте лікаря про ситуацію, за якої їх було завдано.

6. **Повідомте своїх родичів**, близьких чи друзів про Ваш стан і подальші дії.



7. **Скористайтесь своїм правом** на отримання психологічної, медичної чи правової допомоги (у тому числі правом на адвоката від держави у разі відкриття кримінального провадження проти кривдника). Пам'ятайте, що у випадку вчинення щодо Вас домашнього насильства Ви маєте право на невідкладний захист.

8. За можливості **змніть свої контактні дані**: номер телефону, адресу електронної пошти, заблокуйте будь-яку можливість встановити Ваше місцезнаходження (вимкніть геолокацію в телефоні та ін. гаджетах), тимчасово припиніть користуватися соціальними мережами, а головне – у жодному разі не відображайте в них своє місцезнаходження, знищіть будь-яку підказку для кривдника про Ваше місцезнаходження (видаліть емейли, повідомлення, сховайте блокноти, соціальну рекламу і т.п.).

Якщо домашнє насильство має **СИСТЕМАТИЧНИЙ ХАРАКТЕР** (зокрема, під час карантину):

1. У Вас завжди повинен бути продуманий план, як швидко покинути приміщення.

2. Забезпечте себе **копіями найважливіших документів** (паспорта, ідентифікаційного коду, свідоцтва про народження дитини і т.п.): сховайте їх або передайте родичам, друзям чи близьким людям. Найголовніше – щоб за нагоди Ви могли ними безперешкодно і швидко скористуватися.

3. **Завчасно підготуйте** речі першої необхідності, ліки, документи, ключі, гроші, запасний мобільний телефон, зарядні пристрої і т.п. Зберігайте їх у надійному і доступному для Вас місці або в особи, якій Ви довіряєте (сусідів, родичів, друзів та ін.).

4. Намагайтеся **уникати конфліктів**, не допускайте, щоб у сімейному конфлікті до Вас застосовували фізичне насильство, оскільки це завжди небезпечно для Вашого здоров'я і життя.



5. **Навчіть дітей** не втручатися у конфлікти дорослих, а у разі розгоряння такого конфлікту – викликати поліцію або дільничного офіцера. Обговоріть порядок дій людей похилого віку у разі виникнення конфлікту (вони повинні знати, як подати сигнал про безпеку та викликати поліцію, як швидко залишити приміщення, як дістатися безпечного місця).

6. **Обговоріть** із сусідами, родичами, друзями чи іншими близькими особами **сигнали**, які свідчать про Ваше перебування у небезпеці, щоб вони знали та розуміли, коли Ви потребуєте допомоги, а також місце Вашого тимчасового перебування, якщо виникне необхідність покинути місце свого проживання.

7. **Сміливо викликайте поліцію**, не соромтеся звертатися на гарячі лінії зі своєю проблемою (дзвінки зі стаціонарних та мобільних номерів безкоштовні), до медичних закладів, громадських організацій та ін., адже домашнє насильство – це злочин, глибоко соціальна, а не індивідуальна проблема.

8. За можливості, **знайдіть контакти** центрів соціальних служб, мобільних бригад соціально-психологічної допомоги (зокрема, на сайті Міністерства соціальної політики), дізнайтеся контакти притулків, шелтерів (у поліції, за телефонами гарячих ліній і т.п.) та центрів безоплатної правової допомоги (на сайті Координаційного центру правової допомоги) у Вашому населеному пункті або не далеко від нього.