

Звіт про роботу Центру надання адміністративних послуг Люботинської міської ради за 9 місяців 2021 рік

З метою забезпечення прав громадян на отримання якісних адміністративних послуг в місті Люботин функціонує Центр надання адміністративних послуг Люботинської міської ради, який результативно взаємодіє з суб'єктами надання адміністративних послуг.

Через Центр надання адміністративних послуг надається 200 послуг.

Основними завданнями та функціями Центру є:

- організація надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернення;
- спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання;
- забезпечення інформування суб'єктів звернення про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через Центр.

Запорукою успішної роботи ЦНАП є не лише просторе і комфортне приміщення, зручний режим роботи та професійні працівники, які можуть фахово надати послугу, або компетентну консультацію - це ще й надання широкого переліку адміністративних та інших публічних послуг.

З метою підвищення якості надання адміністративних послуг Кабінетом Міністрів України внесені зміни в розпорядження від 16.05.2014 р. №523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» (затверджено розпорядженням Кабміну України від 18.08.2021 р. № 969-р). Постановою затверджено перелік адміністративних послуг органів виконавчої влади та адміністративних послуг, що надаються органами місцевого самоврядування у порядку виконання делегованих повноважень, які є обов'язковими для надання через центри надання адміністративних послуг. Тому для створення сприятливих умов отримання населенням та суб'єктами господарювання якісних і доступних адмінпослуг, суб'єктам надання адміністративних послуг були направлені листи щодо узгодження надання відповідних адмінпослуг. Після отримання відповідей, надання інформаційних та технологічних карток, планується розширення кола послуг.

На сьогоднішній день через Центр надаються наступні адміністративні послуги:

- послуги Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків);
- послуги ВДРАЦС по Харківському району та місту Люботину Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків);
- послуги Державної служби з надзвичайних ситуацій у Харківській області;
- послуги Державної міграційної служби у Харківській області;
- послуги Міськрайонного управління у Харківському районі та місті Люботині Головного управління Держгеокадастру у Харківській області;
- управління соціального захисту населення Люботинської міської ради;
- послуги виконкому Люботинської міської ради;

- відділ місцевого економічного розвитку;
- відділ земельних відносин;
- відділ з питань розвитку інфраструктури міста та благоустрою;
- відділ з питань містобудування та архітектури;
- відділ з питань державної реєстрації;
- відділ у справах молоді та спорту;
- служба у справах дітей;
- відділ забезпечення діяльності виконкому та внутрішньої політики;
- Комплексна послуга «єМалятко».

Основні показники виконання:

Протягом 9 місяців 2021 адміністраторами Центру було розглянуто усних звернень громадян (в т.ч. консультацій у телефонному режимі, консультування щодо отримання онлайн-послуг) - 4796; надано адміністративних послуг (письмових) – 3234 (в середньому за місяць - 359) та винесено 135 постанов про адміністративні правопорушення за ст. 197,198 Кодексу про адміністративні правопорушення (проживання без реєстрації місця проживання та втрата паспорту громадянина України). Крім того, здійснюється видача результатів надання адміністративних послуг, які були замовлені в електронній формі з використанням Єдиного державного вебпорталу електронних послуг – 146 адмінпослуг.

Здійснюється попередній запис (консультації) для отримання адмінпослуг, засобами стаціонарного та мобільного зв'язку, скориставшись програмою Telegram, або за допомогою електронної пошти adm_centre.mrl@ukr.net

В приміщенні Центру є можливість оплатити за адмінпослуги через мобільний POS – термінал, є місце для самообслуговування суб'єктам звернення для отримання адмінпослуг, які надаються в електронній формі.

На офіційному сайті Люботинської міської ради у розділі «Центр надання адміністративних послуг» є можливість отримання онлайн - допомоги скористувавшись програмою Skype в режимі чату: snap-Ljubotin.

Також, на теперішній час здійснюється реконструкція нежитлової будівлі (гаража літ. «Г») по вул. Ушакова 16 в місті Люботин Харківської області, під адміністративну будівлю (Центр надання адміністративних послуг).

**Начальник Центру
надання адміністративних послуг**

Олена НИКОНЕНКО