

СУПРОВІД

Перекладач жестової мови

Проект «Почуй мене»

**Натисніть цей знак
в правому нижньому кутку екрана**

Друзі, для вас працює «гаряча лінія» 1539.

Це офіційний канал зв'язку для консультування осіб з інвалідністю.

Для оформлення звернення на жестовій мові натисніть на перекреслене вушко в правому нижньому кутку екрана.

Заповніть: ім'я, номер телефону, електронну пошту.

Очікуйте на підключення перекладача жестової мови.

Яку інформацію ви можете отримати:

- про субсидію від держави;
- про пенсію (як оформити, як перевести пенсію в інше місто, за місцем нинішнього проживання);
- про матеріальну та фінансову допомогу, яку ви можете отримати;
- як отримати грошову компенсацію за купівлю смартфона;
- про допомогу по причині втрати годувальника (як оформити і що для цього потрібно);
- як оформити грошові виплати при народженні дитини;
- про оформлення пенсії на дитину з інвалідністю та інше.

Цілодобова «гаряча лінія» з консультування та забезпечення зворотного зв'язку для осіб з інвалідністю 1539.

На базі Урядового контактного центру працює окрема спеціалізована «гаряча лінія», створена для консультування осіб з інвалідністю.

«Гаряча лінія» – це механізм, який дозволяє оперативнo вирішувати проблеми людей, з приводу яких вони звертаються.

Звернення приймають працівники Урядового контактнoго центру за допомогою засобів телекомунікації і направляють у відповідні органи державної влади для вирішення питань по суті та надання відповідних роз'яснень.

«Гаряча лінія» 1539 сприяє дотриманню прав людей з інвалідністю і реалізується за підтримки Міністерства соціальної політики і Секретаріату Кабінету Міністрів України.

Прямий діалог між міністерством та людьми з інвалідністю сприяє прискоренню розбудови безбар'єрної України, де всі без винятку громадяни мають рівні права та можливості.

Дзвінки на «гарячу лінію» 1539 з мережі фіксованого зв'язку Укртелекому, телефонів мобільних операторів Київстар, Vodafone Україна, Лайфселл для заявників безкоштовні.

Для громадян з порушенням слуху забезпечена можливість звернутися на «гарячу лінію» з допомогою послуги сурдоперекладача, а також гарантована відповідь на звернення у вигляді відеоліста.