**Звіт про роботу Центру надання адміністративних послуг**

 **Люботинської міської ради**

**за 2020 рік**

З метою забезпечення прав громадян на отримання якісних адміністративних послуг в місті Люботин функціонує Центр надання адміністративних послуг Люботинської міської ради, який результативно взаємодіє з суб’єктами надання адміністративних послуг.

Протягом 2020 року збільшилась кількість адмінпослуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг. Так, на початок 2020 року надавалось 136 адмінпослуг, а з липня 2020 року надається 182 адмінпослуги.

**Основними завданнями та функціями Центру є:**

• організація надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб’єктів звернення;

• спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання;

• забезпечення інформування суб’єктів звернення про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через Центр.

**На сьогоднішній день через Центр надаються наступні адміністративні послуги:**

* послуги Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків);
* послуги ВДРАЦС по Харківському району та місту Люботину Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків);
* послуги Державної служби з надзвичайних ситуацій у Харківській області;
* послуги Державної міграційної служби у Харківській області;
* послуги Міськрайонного управління у Харківському районі та місті Люботині Головного управління Держгеокадастру у Харківській області;
* управління соціального захисту населення Люботинської міської ради;
* послуги виконкому Люботинської міської ради:

° відділ місцевого економічного розвитку;

° відділ земельних відносин;

° відділ з питань розвитку інфраструктури міста та благоустрою;

° відділ з питань містобудування та архітектури;

° відділ з питань державної реєстрації;

°відділ у справах молоді та спорту;

°служба у справах дітей.

**Основні показники виконання:**

Протягом 2020 року адміністраторами Центру було розглянуто усних звернень громадян (в т.ч. консультацій у телефонному режимі) - 3299; надано адміністративних послуг (письмових) – 3412 (в середньому за місяць - 284) та винесено 120 постанов про адміністративні правопорушення за ст. 197,198 Кодексу про адміністративні правопорушення (проживання без реєстрації місця проживання та втрата паспорту громадянина України). Крім того, здійснюється видача результатів надання адміністративних послуг, які були замовлені в електронній формі з використанням Єдиного державного вебпорталу електронних послуг – 426 адмінпослуг.

З метою запобігання поширенню інфекційного захворювання COVID-19 Центром здійснюється попередній запис (консультації) для отримання адмінпослуг, засобами стаціонарного та мобільного зв’язку, скориставшись програмою Telegram, або за допомогою електронної пошти adm\_centre.mrl@ukr.net

В приміщенні Центру є можливість оплатити за адмінпослуги через мобільний POS – термінал, є місце для самообслуговування суб’єктам звернення для отримання адмінпослуг, які надаються в електронній формі.

На офіційному сайті Люботинської міської ради у розділі «Центр надання адміністративних послуг» є можливість отримання онлайн - допомоги скористувавшись програмою Skype в режимі чату: cnap-Liubotin.

**Начальник Центру**

**надання адміністративних послуг Олена НИКОНЕНКО**