

## **Звіт про роботу Центру надання адміністративних послуг Люботинської міської ради за 9 місяців 2020 року**

З метою забезпечення прав громадян на отримання якісних адміністративних послуг в місті Люботин функціонує Центр надання адміністративних послуг Люботинської міської ради, який результативно взаємодіє з суб'єктами надання адміністративних послуг.

Протягом 9 місяців 2020 року збільшилась кількість адмінпослуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг. Так, на початок 2020 року надавалось 136 адмінпослуг, а з липня 2020 року надається 182 адмінпослуги.

### **Основними завданнями та функціями Центру є:**

- організація надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернення;
- спрощення процедури отримання адміністративних послуг та пріпшення якості їх надання;
- забезпечення інформування суб'єктів звернення про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через Центр.

### **На сьогоднішній день через Центр надаються наступні адміністративні послуги:**

- послуги Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Харків);
- послуги ВДРАЦС по Харківському району та місту Люботину Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків);
- послуги Державної служби з надзвичайних ситуацій у Харківській області;
- послуги Державної міграційної служби у Харківській області;
- послуги Міськрайонного управління у Харківському районі та місті Люботині Головного управління Держгеокадастру у Харківській області;
- управління соціального захисту населення Люботинської міської ради;
- послуги виконкому Люботинської міської ради:
  - відділ місцевого економічного розвитку;
  - відділ земельних відносин;
  - відділ з питань розвитку інфраструктури міста та благоустрою;
  - відділ з питань містобудування та архітектури;
  - відділ з питань державної реєстрації;
  - відділ у справах молоді та спорту;
  - служба у справах дітей.

### **Основні показники виконання:**

За 9 місяців 2020 року адміністраторами Центру було розглянуто усних звернень громадян (в т.ч. консультацій у телефонному режимі) - 2630; надано адміністративних послуг (письмових) - 2535 (в середньому за місяць - 282) та винесено 87 постанов про адміністративні правопорушення за стат. 197,198 Кодексу про адміністративні правопорушення (проживання без реєстрації місця проживання та втрата паспорту громадянина України).

В приміщенні Центру є можливість оплатити за адмінпослуги через мобільний POS – термінал.

Також, на офіційному сайті Люботинської міської ради у розділі «Центр надання адміністративних послуг» є можливість отримання онлайн – допомоги скористувавшись програмою Skype в режимі чату: snar-Liubotin.

**Начальник Центру  
надання адміністративних послуг**



**Олена НИКОНЕНКО**