**Звіт про роботу Центру надання адміністративних послуг**

**Люботинської міської ради**

**за 2019 рік**

З метою забезпечення прав громадян на отримання якісних адміністративних послуг в місті Люботин функціонує Центр надання адміністративних послуг Люботинської міської ради, який результативно взаємодіє з суб’єктами надання адміністративних послуг.

**На сьогоднішній день через Центр надаються наступні адміністративні послуги:**

* послуги Головного територіального управління юстиції у Харківській області;
* послуги Державної міграційної служби у Харківській області (Люботинський міський сектор);
* послуги Міськрайонного управління у Харківському районі та місті Люботині Головного управління Держгеокадастру у Харківській області;
* послуги Головного управління Державної служби з надзвичайних ситуацій України у Харківській області;
* послуги виконкому Люботинської міської ради:

° відділ місцевого економічного розвитку;

° відділ земельних відносин;

° відділ з питань розвитку інфраструктури міста та благоустрою;

°відділ з питань містобудування, архітектури та держархбудконтролю;

° відділ з питань державної реєстрації;

° відділ у справах молоді та спорту;

° служба у справах дітей;

° управління соціального захисту ЛМР.

**Основні показники виконання:**

Протягом 2019 року збільшилась кількість адмінпослуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг. Так, на початок 2019 року надавалось 78 адмінпослуг, з жовтня 2019 року – 136.

За період з січня по грудень 2019 року адміністраторами Центру було розглянуто усних звернень громадян (у т.ч. за телефоном) - 4215; адміністративних послуг (письмових) – 5004 (в середньому за місяць - 417) та винесено 166 постанов про адміністративні правопорушення за ст. 197,198 Кодексу про адміністративні правопорушення (проживання без реєстрації місця проживання, втрата паспорту громадянина України).

В приміщенні Центру є можливість оплатити за адмінпослуги через мобільний POS – термінал.

Також, на офіційному сайті Люботинської міської ради у розділі «Центр надання адміністративних послуг» є можливість отримання онлайн – допомоги скористуватись програмою Skype в режимі чату: cnap-Liubotin.

Крім того, Центр також готовий до запровадження надання інших адміністративних послуг.

**Начальник Центру**

**надання адміністративних послуг Олена НИКОНЕНКО**